Algemene Voorwaarden Divine Ayurveda

Deze voorwaarden bestaan uit vijf delen. Deel 1 geldt altijd. Deel 2 geldt voor consulten en behandelingen in de praktijk. Deel 3 geldt voor cursussen, workshops, opleidingen en de Divine Ayurveda Tribe. Deel 4 geldt voor de Soul Sessions en Advies van Frederieke. Deel 5 geldt voor het Magische Therapeuten Traject. Bij strijd tussen de delen gaat de specifieke bepaling in Deel 2 tot en met 5 voor.

Deel 1. Algemene bepalingen

Artikel 1. Wie wij zijn

1. Divine Ayurveda B.V. is gevestigd in Amersfoort en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94337136.
2. Bezoekadres: Van Bemmelstraat 43, 3818 PA Amersfoort. E-mail: secretariaat@divine-ayurveda.com. Website: www.divine-ayurveda.com.

Artikel 2. Begrippen

- **Divine Ayurveda**: de onderneming uit artikel 1, ook "wij" of "ons". In Deel 2 ook "zorgverlener".
- **Cliënt**: een natuurlijk persoon die een consult of behandeling bij Divine Ayurveda afneemt.
- **Deelnemer**: iedereen die zich inschrijft voor een cursus, workshop, opleiding of de Divine Ayurveda Tribe.
- **Consument**: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- **Programma**: een korte cursus, workshop (bij- en nascholing) of opleiding, online of op locatie.
- **Tribe**: het abonnement op de Divine Ayurveda Tribe.
- **Schriftelijk**: per brief of per e-mail.

Artikel 3. Toepasselijkheid en betaling

1. Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen en overeenkomsten van Divine Ayurveda, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Inkoop- of andere voorwaarden van de cliënt of deelnemer gelden niet.
3. Afwijkingen van of aanvullingen op deze voorwaarden binden Divine Ayurveda alleen als ze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Op een overeenkomst is de versie van deze voorwaarden van toepassing die gold op het moment dat de overeenkomst tot stand kwam.

5. Moet Divine Ayurveda een bedrag terugbetalen, dan doet zij dat binnen 14 dagen, tenzij in deze voorwaarden een andere termijn staat.

6. Betaal je een bedrag of termijn niet op tijd, dan ontvang je een herinnering met een nieuwe betaaltermijn van 14 dagen. Betaal je daarna nog niet, dan mogen wij de toegang tot het programma, de Tribe of de begeleiding opschorten totdat is betaald, en de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen.

Artikel 4. Privacy en vertrouwelijkheid

1. Divine Ayurveda verwerkt persoonsgegevens van cliënten en deelnemers en houdt zich daarbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Hoe wij dat doen staat in onze privacyverklaring op www.divine-ayurveda.com.

2. Alle informatie die cliënten en deelnemers aan ons verstrekken, behandelen Divine Ayurveda, haar medewerkers en docenten vertrouwelijk.

Artikel 5. Nieuwsbrief

1. Als je een consult, programma of de Tribe bij ons afneemt, mogen wij je per e-mail informeren over vergelijkbare eigen producten en diensten.

2. Onderaan elke e-mail kun je je hier kosteloos voor afmelden.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

1. Divine Ayurveda is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde omzet of winst, gemiste besparingen en reputatieschade.

2. Is Divine Ayurveda toch aansprakelijk, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat haar beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar in dat geval uitkeert. Keert de verzekeraar niet uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat je voor het betreffende product of de betreffende dienst hebt betaald.

3. De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Divine Ayurveda.

4. Voor consulten en behandelingen geldt in plaats van dit artikel artikel 16 (Deel 2).

Artikel 7. Klachten

1. Heb je een klacht, dan bespreken we die graag eerst samen. Je kunt een klacht mondeling of per e-mail (secretariaat@divine-ayurveda.com) indienen.

2. Wij reageren zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 2 weken inhoudelijk op je klacht. Lukt dat niet, dan laten we je dat weten, met de reden en de termijn waarbinnen je wel een reactie krijgt.

3. Voor klachten over consulten en behandelingen geldt daarnaast de klachtenregeling in artikel 14 (Deel 2).

Artikel 8. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten met Divine Ayurveda is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Voor geschillen over consulten en behandelingen kun je ook terecht bij de geschilleninstantie uit artikel 14.

Artikel 9. Gebruik van artificiële intelligentie (AI)

1. Divine Ayurveda gebruikt AI-toepassingen als hulpmiddel, bijvoorbeeld bij het controleren van geschreven teksten en voor onze organisatie. Wij controleren de uitkomst altijd zelf voordat we die gebruiken of met jou delen.
2. Beslissingen die over jou gaan, zoals toelating tot een programma, de beoordeling van je werk of een behandeladvies, worden door mensen genomen en niet automatisch door AI.
3. Persoonsgegevens voeren wij alleen in bij AI-toepassingen waarmee wij afspraken hebben die voldoen aan de AVG, waaronder een verwerkersovereenkomst en de afspraak dat jouw gegevens niet worden gebruikt om de AI te trainen. Welke toepassingen wij gebruiken, staat in onze privacyverklaring.

Artikel 10. Intellectueel eigendom

1. Alle content van Divine Ayurveda, zoals lesmateriaal, programma's, de Tribe, sessies en adviezen, schriftelijk en gesproken, is auteursrechtelijk beschermd en intellectueel eigendom van Divine Ayurveda.
2. Je krijgt alleen een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de content te gebruiken, en alleen voor het doel waarvoor wij die hebben verstrekt.
3. Je mag de content niet kopiëren, vermenigvuldigen of verspreiden zonder schriftelijke toestemming van Divine Ayurveda, en geen vermelding van Divine Ayurveda als maker, zoals naam, logo of copyrightvermelding, wijzigen of verwijderen.
4. Bij overtreding van dit artikel ben je een direct opeisbare boete verschuldigd van drie keer de prijs van het betreffende programma of de betreffende dienst, met een minimum van € 500 per overtreding, en € 50 voor elke dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van € 2.500. Gebruik je onze content zakelijk, bijvoorbeeld door die zelf aan te bieden, te verkopen of in je eigen lessen te gebruiken, dan bedraagt de boete € 10.000 per overtreding en € 1.000 voor elke dag dat de overtreding voortduurt. Divine Ayurveda behoudt daarnaast het recht op volledige schadevergoeding.
5. Je mag onze content alleen voor je eigen, persoonlijke studie invoeren in een AI-toepassing, bijvoorbeeld om lesstof samen te vatten of jezelf te overhoren. Daarbij kies je, als de toepassing dat mogelijk maakt, de instelling waarbij je invoer niet wordt gebruikt om de AI te trainen. Je deelt of publiceert de uitkomst niet, en je voert geen persoonlijke gegevens van andere deelnemers of cliënten in. Voor elk ander gebruik, zoals het trainen van AI of het maken van eigen producten of materiaal op basis van onze content, is schriftelijke

toestemming van Divine Ayurveda nodig. Divine Ayurveda behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor op tekst- en datamining van haar content (artikel 15o Auteurswet).

Deel 2. Praktijk: consulten en behandelingen

Op consulten en behandelingen is de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO, artikel 7:446 e.v. Burgerlijk Wetboek) van toepassing. Daarin staan de rechten en plichten van cliënt en zorgverlener, zoals het recht op informatie, privacy en toestemming voor de behandeling. Divine Ayurveda is aangesloten bij klachtenfunctionaris Quasir en de geschilleninstantie Stichting Zorggeschil, zoals de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) voorschrijft.

Deel 2 geldt voor alle Ayurvedische consulten en behandelingen, op locatie en online. Voor de Soul Sessions en Advies van Frederieke geldt Deel 4.

Artikel 11. Behandeling

1. Een behandeling is een door Divine Ayurveda aangeboden dienst binnen haar opleidingsgebied, die alleen plaatsvindt na uitdrukkelijke toestemming van de cliënt.
2. De behandeling begint met een eerste consult. Daarin stellen we samen een behandelplan op, dat in je dossier wordt opgenomen. Een behandeltraject kan bestaan uit adviezen over voeding en leefstijl, supplementen en hands-on behandelingen.
3. Bij ieder vervolgconsult evalueren we het traject. Zo nodig passen we het behandelplan in overleg aan. Dit wordt vastgelegd in je dossier.
4. Je kunt zonder verwijzing van een arts bij Divine Ayurveda terecht. Is aanvullende informatie nodig, dan kan Divine Ayurveda contact opnemen met je huisarts, bedrijfsarts of specialist, maar alleen met jouw toestemming, die je vastlegt in de behandelovereenkomst.
5. Is een ander soort behandeling nodig, dan verwijst Divine Ayurveda je door naar een andere zorgverlener.
6. Bij ziekte van de zorgverlener vindt geen vervanging plaats. De afspraak wordt dan verplaatst. Bij langdurige ziekte regelen we in overleg vervanging of stoppen we de behandeling.
7. Consulten kunnen ook online plaatsvinden via een videoverbinding. Je ontvangt de link na bevestiging van je afspraak. Zorg voor een rustige ruimte waar je ongestoord en vertrouwelijk kunt praten, en voor een stabiele internetverbinding.
8. Consulten en behandelingen van Divine Ayurveda zijn geen vervanging van zorg door een arts, psycholoog of andere reguliere zorgverlener. Stop of wijzig geen voorgeschreven medicatie zonder overleg met je arts.

Artikel 12. Betaling

1. Je maakt een afspraak via onze online agenda (Calendly). Daarna word je automatisch doorgeleid naar een betaalpagina, waar je het consult vooraf betaalt. Je afspraak is pas definitief nadat wij de betaling hebben ontvangen.

Artikel 13. Annuleren en verzetten

1. Kun je een afspraak niet nakomen, bijvoorbeeld door ziekte, annuleer of verzet de afspraak dan uiterlijk 24 uur van tevoren via onze reserveringssite Calendly. Annuleer je op tijd, dan krijg je het betaalde bedrag binnen 14 dagen terug.
2. Annuleer je later of kom je niet, dan betalen wij het consulttarief niet terug. Dit geldt ook voor het eerste consult.
3. Het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen vervalt zodra het consult heeft plaatsgevonden.

Artikel 14. Klachtenregeling en geschilleninstantie

1. Een klacht over een consult of behandeling bespreken we eerst samen, volgens artikel 7. Na afronding ontvang je een schriftelijke bevestiging van de uitkomst. Wij leggen de klacht en de afhandeling schriftelijk vast en gaan zorgvuldig om met de informatie.
2. Komen we er samen niet uit, dan kun je gebruikmaken van de onafhankelijke klachtenfunctionaris van Quasir (bemiddeling@quasir.nl, 06 4844 5538). De procedure staat op de website van Quasir.
3. Leidt ook dat niet tot een oplossing, dan kun je het geschil voorleggen aan de geschilleninstantie Stichting Zorggeschil. Die doet een bindende uitspraak.
4. Wij stellen het op prijs als je ons laat weten dat je een klacht bij Quasir of de geschilleninstantie indient.

Artikel 15. Dossier en geheimhouding

1. Divine Ayurveda is wettelijk verplicht een dossier bij te houden. Van elke sessie wordt een verslag gemaakt. Je hebt altijd recht op inzage in en een afschrift van je dossier.
2. Wij bewaren je dossier 20 jaar, gerekend vanaf de laatste wijziging in het dossier, of langer als dat voor goede zorg nodig is. Daarna wordt het vernietigd. Je kunt ons ook verzoeken je dossier eerder te vernietigen, tenzij een wettelijke plicht zich daartegen verzet.
3. De zorgverlener heeft een geheimhoudingsplicht. Informatie wordt alleen met jouw toestemming opgevraagd bij of verstrekt aan andere zorgverleners, familie, je werkgever of andere betrokkenen, behalve in de gevallen die de wet noemt (zie artikel 17).

Artikel 16. Aansprakelijkheid en verzekering

1. Je bent zelf verantwoordelijk voor het geven van juiste en volledige informatie, ook ongevraagd. Geef het aan als een behandeling niet helpt, als je iets niet begrijpt of het ergens niet mee eens bent. Geef ook wijzigingen door in medicijngebruik, gezondheid, zorgverzekering, huisarts en adresgegevens.
2. Divine Ayurveda heeft een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (Balens) die de Wkkgz dekt. Is Divine Ayurveda aansprakelijk voor schade door een behandeling, dan gelden de wettelijke regels.

3. Divine Ayurveda is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van spullen die je meeneemt naar de praktijk, behalve bij opzet of bewuste roekeloosheid.

Artikel 17. Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

1. Divine Ayurveda werkt met de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Daarin staat hoe een zorgverlener omgaat met signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling.
2. Een zorgverlener met een beroepsgeheim heeft een wettelijk meldrecht. Dat betekent dat Divine Ayurveda bij een vermoeden een melding mag doen bij Veilig Thuis en daarbij, zo nodig zonder toestemming, informatie mag verstrekken.

Deel 3. Cursussen, workshops, opleidingen en Divine Ayurveda Tribe

Dit deel geldt voor alle programma's en de Tribe. Waar de regels per type verschillen, staat dat in een tabel. Onder **opleidingen** vallen: de Jaaropleiding tot Ayurvedisch Voeding- en Leefstijlcoach, Healing the Dhātu's en Ayurvedische Psychologie. Alle overige programma's vallen onder **korte cursussen en workshops** (bij- en nascholingen).

Artikel 18. Inschrijving en deelname

1. Je schrijft je in via www.divine-ayurveda.com. De overeenkomst komt tot stand zodra je de inschrijving hebt afgerond.
2. Divine Ayurveda mag een inschrijving weigeren, vóór de start en, als daar aanleiding voor is, ook bij de start of tijdens het programma of lidmaatschap.
3. Wij willen dat onze programma's voor iedereen toegankelijk zijn. Het niveau van onze programma's is HBO werk- en denkniveau; je kunt instromen vanaf MBO-niveau.
4. Annuleren wij een programma, dan betalen wij het al betaalde bedrag volledig en zo snel mogelijk terug, uiterlijk binnen 14 dagen.

Artikel 19. Betaling

	Korte cursussen en workshops	Opleidingen	Tribe
Hoe betaal je	Het volledige bedrag via de betaalknop op de website	Bij inschrijving kies je het aantal termijnen. Je deelname is bevestigd als de eerste factuur is betaald, inclusief het inschrijfgeld van € 100	Maand- of jaarabonnement via de betaalknop; het eerste termijnbedrag betaal je vooraf
Wanneer is je plaats zeker	Na betaling	Na betaling van de eerste factuur	Het lidmaatschap gaat direct in

	Korte cursussen en workshops	Opleidingen	Tribe
Vervolgbetalingen	Geen	Met je inschrijving verplicht je je tot betaling van alle termijnen, ook termijnen die in de toekomst liggen, behalve als je annuleert volgens artikel 21	Je geeft toestemming voor automatische afschrijving bij elke verlenging

Inschrijfgeld opleidingen. Voor de opleidingen betaal je € 100 inschrijfgeld. Na afloop van de bedenktermijn (artikel 20) wordt het inschrijfgeld niet terugbetaald, ook niet als je annuleert (artikel 21) of tussentijds stopt (artikel 22). Annuleer je minder dan 2 weken voor de start, dan is het inschrijfgeld inbegrepen in de 10% van het cursusgeld die je dan verschuldigd bent (artikel 21). Alleen als Divine Ayurveda de opleiding vóór de start annuleert (artikel 18), krijg je het inschrijfgeld terug.

Artikel 20. Bedenktermijn (herroepingsrecht)

1. Ben je consument, dan kun je de overeenkomst binnen 14 dagen na inschrijving zonder opgave van reden kosteloos ontbinden. Je krijgt dan alles terug wat je hebt betaald, inclusief inschrijfgeld, uiterlijk binnen 14 dagen.
2. Begint een programma binnen deze 14 dagen en ontbind je daarna alsnog binnen de bedenktermijn, dan betaal je het deel van het programma dat al is gegeven.
3. Bij online programma's en digitale content die direct na aankoop beschikbaar zijn is geen restitutie mogelijk.
4. Na de bedenktermijn gelden de annuleringsregels van artikel 21 (programma's) of artikel 23 (Tribe).

Artikel 21. Annuleren door de deelnemer

1. Je annuleert schriftelijk via secretariaat@divine-ayurveda.com. De annulering is definitief zodra je van ons een bevestiging hebt ontvangen.
2. Annuleer je na de bedenktermijn een korte cursus of workshop, dan geldt:
   - tot 2 weken voor de start krijg je het volledige bedrag terug, min € 50 administratiekosten. Kost de cursus of workshop minder dan € 50, dan krijg je geen geld terug, maar betaal je ook geen administratiekosten;
   - annuleer je minder dan 2 weken voor de start, dan is het volledige bedrag verschuldigd.
3. Annuleer je na de bedenktermijn een opleiding, dan geldt:

- tot 2 weken voor de start krijg je het volledige bedrag terug, min het inschrijfgeld van € 100;
- annuleer je minder dan 2 weken voor de start, dan ben je 10% van het cursusgeld verschuldigd (inclusief het inschrijfgeld van € 100);
- na de start is annuleren niet meer mogelijk en betalen we niets terug.

4. Tot de start van een cursus, workshop of opleiding kun je een verzoek indienen om je deelname kosteloos te verplaatsen naar een andere datum. Dit is geen recht: Divine Ayurveda beslist per geval of verplaatsen mogelijk is. Kunnen wij je verzoek niet honoreren, dan gelden de annuleringsregels in lid 2 en 3.
5. Heb je bij je inschrijving gebruikgemaakt van gratis extra's of bonussen en annuleer je daarna, dan betaal je de waarde van de gebruikte extra's alsnog. Heb je voorafgaand aan je annulering al een goodiebag of ander pakket ontvangen dat bij je cursus of opleiding hoort, dan stuur je dat binnen 14 dagen na je annulering compleet en ongebruikt op eigen kosten aan ons terug, of betaal je de waarde ervan. Deze bedragen verrekenen we met je terugbetaling of we factureren ze apart.
6. Terugbetalingen doen we binnen 14 dagen na de bevestiging van je annulering.

Artikel 22. Tussentijds stoppen

1. Stop je zelf tijdens een programma, dan betalen we geen cursusgeld terug. Wel moet je lopende termijnbetalingen voldoen.
2. Na afloop van een programma kun je geen beroep meer doen op de annuleringsregels.
3. Stopt Divine Ayurveda tijdens een programma, dan ben je voor het deel dat nog niet is gegeven geen betaling meer verschuldigd. Heb je daarvoor al betaald, dan betalen wij het te veel betaalde bedrag terug; openstaande termijnen passen wij hierop aan. Voor het deel dat al wel is gegeven, blijft de betaling verschuldigd.

Artikel 23. Divine Ayurveda Tribe: looptijd en opzeggen

1. Je zegt op via het klantportaal (artikel 25) of per e-mail aan secretariaat@divine-ayurveda.com. De opzegging is definitief zodra je van ons een bevestiging hebt ontvangen.

	Maandabonnement	Jaarabonnement
Looptijd	Per maand, wordt automatisch maandelijks verlengd	Eerste jaar vast, met korting
Na de eerste periode	Loopt maandelijks door	Loopt daarna voor onbepaalde tijd door en is maandelijks opzegbaar
Opzeggen	Op elk moment. Het abonnement stopt op de	Niet tussentijds in het eerste jaar. Daarna maandelijks; wat

	Maandabonnement	Jaarabonnement
	eerstvolgende verlengdatum; betaalde maanden worden niet terugbetaald	je te veel hebt betaald, krijg je terug
Divine Ayurveda stopt met de Tribe	Er wordt vanaf dat moment niets meer afgeschreven	Het bedrag voor de te veel betaalde maanden wordt terugbetaald

Artikel 24. Vertrouwelijkheid in de groep

Informatie die Divine Ayurveda, docenten of andere deelnemers tijdens een programma of in de Tribe delen, is vertrouwelijk. Je deelt die niet met anderen buiten de groep.

Artikel 25. Klantportaal

1. Na je bestelling krijg je toegang tot het online klantportaal van Divine Ayurveda. Dit portaal wordt technisch geleverd door onze betaaldienstverlener Plug&Pay.
2. In het klantportaal kun je onder meer je bestelgeschiedenis en facturen inzien, je betaalmethode en gegevens beheren en producten opzeggen of wijzigen. Opzeggen via het klantportaal is een extra mogelijkheid: opzeggen per e-mail volgens artikel 23 blijft altijd mogelijk.
3. Handelingen die met jouw inloggegevens in het klantportaal worden verricht, gelden als handelingen van jou. Schade door misbruik van inloggegevens die je zelf hebt gedeeld of niet zorgvuldig hebt bewaard, komt voor jouw rekening, tenzij het misbruik aan Divine Ayurveda te wijten is.
4. Heb je een lopend abonnement of betaal je in termijnen, houd dan je e-mailadres en betaalgegevens in het klantportaal actueel, zodat facturen en berichten je bereiken.
5. Wij streven naar een zo goed mogelijke beschikbaarheid van het klantportaal, maar kunnen die niet garanderen. Divine Ayurveda is niet aansprakelijk voor schade door tijdelijke storingen of onderhoud, behalve bij opzet of bewuste roekeloosheid. Is het portaal niet bereikbaar, dan kun je voor opzeggingen en vragen altijd terecht bij secretariaat@divine-ayurveda.com.
6. Hoe wij en Plug&Pay je persoonsgegevens in het klantportaal verwerken, staat in onze privacyverklaring.

Artikel 26. Toegang tot de online leeromgeving

1. Bij sommige van onze online programma's krijg je toegang tot onze online leeromgeving. Dit is voor de duur die bij het programma is vermeld op het moment van aankoop, op de website en op de bestelpagina. Een latere wijziging van die duur geldt niet voor programma's die je al hebt gekocht.

2. Divine Ayurveda mag de leeromgeving overzetten naar een ander platform of de vormgeving ervan aanpassen, zolang je de inhoud van je programma voor de afgesproken duur kunt blijven gebruiken.
3. Kan Divine Ayurveda de toegang door omstandigheden buiten haar invloed, die zij redelijkerwijs niet kon voorkomen, niet voor de volledige duur bieden, dan informeren wij je zo snel mogelijk en waar mogelijk vooraf.
4. In dat geval zoeken wij samen met jou naar een passende oplossing, zoals toegang via een andere weg, het beschikbaar stellen van het lesmateriaal in een andere vorm, of een redelijke tegemoetkoming voor de periode waarin je geen toegang meer hebt.

Deel 4. Soul Sessions en Advies van Frederieke

Naast Deel 1 gelden voor deze diensten de artikelen hieronder. Deel 2 en Deel 3 gelden niet, behalve waar hieronder naar een artikel wordt verwezen.

Artikel 27. Wat valt onder Deel 4

1. **Soul Sessions**: persoonlijke 1-op-1 sessies vanuit de Ayurvedische psychologie, online via een videoverbinding.
2. **Advies van Frederieke**: een persoonlijk advies op basis van een vragenformulier dat je invult, dat je als audiobestand per e-mail ontvangt.
3. De actuele inhoud, duur, prijs en levertermijn staan op de website en de bestelpagina op het moment van aankoop.
4. Soul Sessions en Advies van Frederieke zijn persoonlijke begeleiding en advies vanuit de Ayurveda. Het zijn geen medische of psychologische behandelingen en geen vervanging van zorg door een arts, psycholoog of andere reguliere zorgverlener. Stop of wijzig geen voorgeschreven medicatie zonder overleg met je arts.

Artikel 28. Bestellen en betalen

1. Je betaalt vooraf via de online betaalpagina. De overeenkomst komt tot stand zodra je betaling is ontvangen.
2. Een Soul Session plan je in via onze online agenda. Na bevestiging van de afspraak ontvang je de link naar de videoverbinding. Zorg voor een rustige ruimte waar je ongestoord en vertrouwelijk kunt praten, en voor een stabiele internetverbinding.
3. Voor Advies van Frederieke vul je na betaling het vragenformulier in. De levertermijn gaat in zodra wij je volledig ingevulde formulier hebben ontvangen.

Artikel 29. Herroepingsrecht

1. Ben je consument, dan heb je bij een online aankoop 14 dagen bedenktijd.

2. Wordt de dienst binnen de bedenktijd geleverd, dan vervalt je herroepingsrecht zodra de dienst volledig is geleverd: bij een Soul Session zodra de sessie heeft plaatsgevonden, bij Advies van Frederieke zodra wij het audiobestand hebben verstuurd. Vindt je Soul Session pas na de bedenktijd plaats, dan gelden na afloop van de bedenktijd de annuleringsregels van artikel 30.

Artikel 30. Annuleren en verzetten

1. Een Soul Session kun je tot 24 uur van tevoren kosteloos verzetten of annuleren via onze online agenda. Bij annuleren krijg je het betaalde bedrag binnen 14 dagen terug.
2. Annuleer of verzet je later dan 24 uur van tevoren, of ben je niet aanwezig, dan geldt de sessie als geleverd en is geen terugbetaling mogelijk.
3. Kan een sessie door omstandigheden aan onze kant niet doorgaan, dan plannen we kosteloos een nieuwe afspraak.

Artikel 31. Eigen verantwoordelijkheid, vertrouwelijkheid en klachten

1. Je bent zelf verantwoordelijk voor het geven van juiste en volledige informatie en voor wat je met het advies doet.
2. Alles wat je in een sessie of formulier deelt, behandelen wij vertrouwelijk (artikel 4).
3. Het advies en het audiobestand zijn uitsluitend voor jouw persoonlijk gebruik. Artikel 10 (intellectueel eigendom) geldt ook hiervoor.
4. Voor aansprakelijkheid geldt artikel 6. Voor klachten geldt artikel 7. Komen we er samen niet uit, dan kun je ook gebruikmaken van de klachtenfunctionaris en geschilleninstantie uit artikel 14.

Deel 5. Magische Therapeuten Traject

Naast Deel 1 gelden voor het Magische Therapeuten Traject de artikelen hieronder. Deel 2, 3 en 4 gelden niet, behalve waar hieronder naar een artikel wordt verwezen.

Artikel 32. Het traject en wie kan deelnemen

1. Het Magische Therapeuten Traject is een persoonlijk begeleidingstraject van 3 maanden door Frederieke voor Ayurveda-therapeuten die hun eigen praktijk opzetten of uitbouwen. De actuele inhoud en prijs staan in het aanbod op het moment van inschrijving.
2. Je schrijft je in als ondernemer, in de uitoefening van je beroep of bedrijf. De wettelijke regels die alleen voor consumenten gelden, waaronder het herroepingsrecht, zijn daarom niet van toepassing.
3. Het aantal plaatsen is beperkt. Divine Ayurveda mag een inschrijving weigeren (artikel 18 lid 2).

Artikel 33. Betaling

1. Bij inschrijving kies je of je het volledige bedrag vooraf betaalt of in termijnen. Van het totaalbedrag geldt € 100 als inschrijfgeld.
2. Kies je voor termijnen, dan verplicht je je tot betaling van alle termijnen, ook als je het traject niet afmaakt.

Artikel 34. Annuleren vóór de start

1. Je kunt tot de startdatum van het traject schriftelijk annuleren via secretariaat@divine-ayurveda.com. De annulering is definitief zodra je van ons een bevestiging hebt ontvangen.
2. Bij annulering vóór de start krijg je het betaalde bedrag terug, verminderd met het inschrijfgeld van € 100. Wij betalen binnen 14 dagen na de bevestiging terug. Artikel 21 lid 5 (gebruikte bonussen) is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 35. Sessies, contact en looptijd

1. Het traject duurt 3 maanden vanaf de startdatum die we samen afspreken. De sessies plannen we in overleg binnen die periode.
2. Een sessie kun je tot 24 uur van tevoren kosteloos verzetten. Zeg je later af of ben je niet aanwezig, dan vervalt de sessie zonder terugbetaling. Sessies die niet binnen de looptijd zijn benut, vervallen ook.
3. Kan een sessie door omstandigheden aan onze kant niet doorgaan, dan plannen we een nieuwe afspraak en verlengen we zo nodig de looptijd.
4. Tussen de sessies door kun je tijdens de looptijd vragen stellen via WhatsApp. Frederieke reageert zo snel als redelijkerwijs mogelijk; dit contact is niet bedoeld voor spoedeisende situaties.

Artikel 36. Praktijksessies met cliënten

1. Tijdens het traject zie je, deels samen met Frederieke, cliënten in je eigen praktijk. Jij bent en blijft de behandelaar van je eigen cliënten. Jij bent verantwoordelijk voor de behandeling, het dossier en de naleving van de regels die voor jouw praktijk gelden, zoals de WGBO, de Wkkgz en de AVG.
2. Je vraagt je cliënten vooraf toestemming voor de aanwezigheid van Frederieke en voor het bespreken van hun gegevens tijdens de begeleiding. Je deelt niet meer cliëntgegevens dan nodig, en waar mogelijk zonder naam.
3. Adviezen van Frederieke tijdens supervisie zijn ondersteunend: jij beslist over de behandeling. Divine Ayurveda is niet aansprakelijk voor schade door behandelingen die jij uitvoert, behalve bij opzet of bewuste roekeloosheid.

Artikel 37. Resultaat, zichtbaarheid en vertrouwelijkheid

1. Divine Ayurveda zet zich volledig in voor je ontwikkeling, maar kan geen resultaat garanderen, zoals een aantal cliënten of een bepaalde omzet.
2. Vermelding op Instagram, een gastoptreden in de podcast of andere publicaties over jou gebeuren alleen met jouw toestemming. Je kunt die toestemming intrekken; wij verwijderen dan wat over jou is gepubliceerd, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is.
3. Wat we tijdens het traject van elkaar horen, behandelen we vertrouwelijk.
4. Het materiaal van Divine Ayurveda valt onder artikel 10 (intellectueel eigendom). Plannen, teksten en ander materiaal dat jij tijdens het traject voor je eigen praktijk maakt, zijn van jou.

Artikel 38. Tussentijds stoppen

1. Stop je zelf tijdens het traject, dan betalen we niets terug en blijven openstaande termijnen verschuldigd.
2. Stopt Divine Ayurveda tijdens het traject, dan ben je voor het deel dat nog niet is gegeven geen betaling meer verschuldigd. Heb je daarvoor al betaald, dan betalen wij het te veel betaalde bedrag terug; openstaande termijnen passen wij hierop aan. Voor het deel dat al wel is gegeven, blijft de betaling verschuldigd.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing tot nader order. Laatste update: 26-11-2026