



De Algemene voorwaarden bestaan uit:

1. Algemene voorwaarden praktijk
2. Algemene voorwaarden korte cursussen en workshops (bij- en nascholingen)
3. Algemene voorwaarden opleidingen
4. Algemene voorwaarden Divine Ayurveda Tribe

Algemene voorwaarden praktijk

Begrippen

- Zorgverlener: Divine Ayurveda
- Cliënt: Een natuurlijke persoon die zorg afneemt.
- Behandeling: de door Divine Ayurveda aangeboden dienst na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van cliënt welke binnen het opleidingsgebied liggen van Divine Ayurveda.
- WGBO: In de WGBO staan de rechten en plichten van mensen die zorg krijgen.
- Divine Ayurveda is aangesloten bij klachtenfunctionaris Quasir en de bijbehorende geschillencommissie van Stichting Zorggeschil.
- De geschillencommissie voorziet in beslechting van geschillen wanneer cliënten en zorgverleners er, ondanks de inzet van een onafhankelijke klachtenfunctionaris, niet uitkomen om een klacht op te lossen. Sinds 1 januari 2017 geldt de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Artikel 18 van deze wet beschrijft de verplichting tot aansluiting bij een erkende geschillencommissie voor alle zorgaanbieders in Nederland.
- Klacht- en tuchtrecht: Het tuchtrecht is rechtspraak waarbij het tuchtcollege beoordeelt of een arts of andere hulpverlener volgens de voor hem geldende professionele standaard heeft gewerkt. Het tuchtrecht is bedoeld om de kwaliteit van de beroepsuitoefening te bevorderen en bewaken.

1. Toepasselijkheid en totstandkoming van de overeenkomst

- 1.1 Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten inzake door Divine Ayurveda uit te voeren opdrachten.
- 1.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de overeenkomst, dan wel bedingen afwijkend van deze algemene voorwaarden zijn voor Divine Ayurveda slechts bindend indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

2. Behandeling

- 2.1 De behandeling begint met een eerste consult.
- 2.2 Tijdens dit consult wordt een behandelplan samen met de cliënt opgesteld. Dit behandelplan zal worden opgenomen in uw dossier. Een behandeltraject kan bestaan uit adviezen op het gebied van voeding en leefstijl, inzetten van supplementen en hands-on behandelingen.



- 2.3 Tijdens ieder vervolgconsult vindt evaluatie plaats. Indien nodig kan Divine Ayurveda in overleg met de cliënt het behandelplan aanpassen. Deze ontwikkelingen worden opgenomen in uw dossier.
- 2.4 De cliënt kan zonder verwijzing van een arts of specialist bij Divine Ayurveda terecht. Echter indien aanvullende informatie is vereist, kan Divine Ayurveda contact opnemen met uw huisarts, ARBO-arts of andere specialist. Dit gaat altijd in samenspraak en overleg met de cliënt en u ondertekent in de behandelovereenkomst voor deze overdracht. Wanneer andersoortige behandeling gewenst is, zal Divine Ayurveda de cliënt doorverwijzen naar een andere zorginstelling of specialist.
- 2.5 Op het moment dat de zorgverlener ziek is, vindt er geen vervanging plaats. De behandeling gaat dan niet door en de cliënt wordt naar een andere datum/tijd verplaatst.
- 2.6 In geval van langdurige ziekte wordt in overleg met de cliënt vervanging geregeld, of wordt de behandeling stopgezet.

3. Betaling

- 3.1 Voor een overzicht van de meest recente tarieven kijk op www.divine-ayurveda.com.
- 3.2 De factuur betaalt u per IBAN overschrijving met een in Nederland gangbaar en geaccepteerd betaalmiddel. De factuur krijgt u normaal gesproken binnen een week via de e-mail.
- 3.3 Betalingen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan. Bij niet tijdige betaling kunnen de wettelijke rente en administratiekosten in rekening worden gebracht. Mocht betaling uitblijven dan zal een incassobureau worden ingeschakeld. Extra gemaakte kosten zullen altijd aan de cliënt worden doorberekend.

4. Annulering

- 4.1 Het kan voorkomen dat u ziek wordt of dat een gemaakte afspraak om andere redenen niet nagekomen kan worden. U dient dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven. Bij niet tijdige annulering wordt het volledige bedrag van het consult in rekening gebracht, dit geldt ook voor de eerste afspraak. De kosten van deze annulering kunt u niet declareren bij uw zorgverzekeraar.
- 4.2 Een afspraak kunt u annuleren via onze reserveringssite Calendly.

5. Dossiervoering

- 5.1 Divine Ayurveda is wettelijk verplicht tot dossiervoering. Alle sessies worden door de zorgverlener reproduceerbaar gerapporteerd. U heeft het recht te allen tijde deze rapportages en evaluatieverslagen op te vragen en in te zien. Het dossier blijft eigendom van de zorgverlener, 20 jaar na afronding van het proces van uw behandeling of het laatste contactmoment wordt het dossier vernietigd.
- 5.2 De zorgverlener heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw dossier. Informatie wordt alléén met uw toestemming opgevraagd en/of verstrekt aan andere hulpverleners, familie, werkgever of andere betrokkenen.



- 5.3 Zaken als het recht op informatie, omgang in het kader van privacy en toestemming voor de behandeling, zijn vastgelegd in de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Deze is / zijn op te vragen bij de zorgverlener.

6. Klachtenregeling

- 6.1 In het geval van een klacht is het eerste doel om uw onvrede met Divine Ayurveda te bespreken en te kijken of we er samen uit kunnen komen. Klachten kunnen zowel mondeling als schriftelijk (secretariaat@divine-ayurveda.com) worden ingediend. Na ontvangst wordt de klacht zo snel mogelijk, binnen 2 weken, met u besproken en gekeken naar oplossingen of verdere stappen. Mocht dit om welke reden dan ook niet mogelijk zijn, dan wordt u hierover geïnformeerd door Divine Ayurveda. Na afhandelen van de klachtenprocedure ontvangt u een schriftelijke bevestiging van de uitkomst van de procedure. Alles zal schriftelijk worden vastgelegd. Er zal zorgvuldig worden omgegaan met de verkregen informatie.
- 6.2 Lukt het niet om er samen uit te komen, dan kunt u zich beroepen op de onafhankelijke klachtenprocedure van Quasir (E-mail: bemiddeling@quasir.nl of telefonisch: 06 4844 5538) dan wel de geschilleninstantie. De procedure is te vinden op de website van Quasir. Divine Ayurveda voldoet hiermee aan de eisen van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
- 6.3 Wanneer u een klacht indient via Quasir of de geschillencommissie, informeert u de zorgverlener te allen tijde vooraf.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1 De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het geven, gevraagd of ongevraagd, van de juiste informatie tijdens het behandelingstraject. U bent verantwoordelijk voor uw eigen proces. Dit betekent dat als u vindt dat de behandeling niet helpt, u iets niet begrijpt of het ergens niet mee eens bent, u dit zelf aangeeft. Dit geldt ook voor eventuele wijzigingen ten aanzien van het medicijngebruik, gezondheid, zorgverzekering, huisarts, NAW gegevens et cetera.
- 7.2 Divine Ayurveda is niet aansprakelijk voor materiële of immateriële, noch voor directe of indirecte schade die u geleden heeft gedurende het consult. Dit geldt tevens voor zoekgeraakte spullen of beschadiging van uw materialen, tijdens of na een bezoek aan Divine Ayurveda.
- 7.3 Divine Ayurveda heeft een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Deze aansprakelijkheidsverzekering beschermt Divine Ayurveda tegen de financiële gevolgen van fouten die gemaakt zijn of schade die zijn veroorzaakt tijdens de uitoefening van het beroep en in de praktijk. Divine Ayurveda is nimmer aansprakelijk voor het deel van de schade dat het door de verzekeraar ter zake uitgekeerde bedrag te boven gaat. Indien de zorgverlener aansprakelijk wordt bevonden voor geleden schade gelden de voorwaarden van de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van de verzekeraar. Divine



Ayurveda is eveneens in het bezit van een rechtsbijstandverzekering welke is afgesloten bij Balens, die dekkend is voor de WKKGZ.

8. Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De meldcode is een code waarin staat hoe een zorgverlener moet omgaan met het signaleren en melden van huiselijk geweld en kindermishandeling. Iedere zorgverlener met een beroepsgeheim heeft op basis van de wet op jeugdzorg het recht om vermoedens van kindermishandeling te melden. Het meldrecht omvat het recht om op verzoek van het Meldpunt Kindermishandeling informatie te verstrekken over de ouders en/of het kind, zo nodig zonder toestemming van het kind en/of ouder.

9. AVG

Divine Ayurveda houdt persoonsgegevens bij van cliënten en is op basis daarvan onderhevig aan de AVG. Meer informatie daarover (zoals de privacyverklaring) is te lezen op de website van Divine Ayurveda.

10. Toepasselijk recht

Op de rechtsverhouding tussen zorgverlener en cliënten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen ter zake of in verband met die rechtsverhouding kunnen, naast de op grond van de wet bevoegde rechter, worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

Algemene voorwaarden korte cursussen en workshops (bij- en nascholingen)

Algemene Voorwaarden

1. Via de website www.divine-ayurveda.com kun je je inschrijven en betalen voor onze cursussen.
2. Divine Ayurveda behoudt zich het recht voor de inschrijving te weigeren. Dit kan zijn vóór inschrijving van een cursus maar als daar aanleiding voor is ook bij aanvang of tijdens de duur van de cursus.
3. Bij onvoldoende deelname behoudt Divine Ayurveda zich het recht voor de cursus te annuleren. Zij informeert deelnemers hierover uiterlijk een week voor aanvang van de cursus.
4. Divine Ayurveda streeft ernaar dat de cursussen voor iedereen toegankelijk zijn. Het niveau van de cursus is HBO werk- en denkniveau, en het aanvangsniveau is MBO-niveau.
5. Divine Ayurveda houdt persoonsgegevens bij van deelnemers en is op basis daarvan onderhevig aan de AVG. Meer informatie daarover (zoals de privacyverklaring) is te lezen op de website van Divine Ayurveda.
6. Alle informatie die door klanten en/of deelnemers wordt verstrekt, is vertrouwelijk voor Divine Ayurveda, haar medewerkers en de docenten. Informatie die door Divine



Ayurveda wordt verstrekt aan klanten en/of studenten is eveneens vertrouwelijk voor de studenten.

7. Door je aan te melden voor één van onze cursussen en/of opleidingen geef je ons toestemming je op de hoogte te houden via onze nieuwsbrief. Afmelden voor de nieuwsbrief is op ieder moment mogelijk.

Betalingsvoorwaarden

8. Via de betaalbutton op de website, betaal je het volledige bedrag van de cursus en ben je van een plaats verzekerd.

Annuleringsvoorwaarden

9. Voor iedere cursist (consumenten) geldt een bedenktijd van 14 dagen, na inschrijving. Hierna treden de annuleringsvoorwaarden in werking.
10. - Bij annulering tot 4 weken voor aanvang van de cursus krijg je het volledige cursusbedrag retour, minus € 50,00 administratiekosten.
- Tot 2 weken voor aanvang van de cursus krijg je 50% van het cursusbedrag retour, minus € 50,00 administratiekosten.
- Bij annulering binnen twee weken voor aanvang van de cursus is de deelnemer 100% van het cursusgeld verschuldigd.
11. Indien cursist al gebruik heeft gemaakt van gratis extra's/bonussen bij inschrijving voor een cursus of opleiding, en daarna de cursus of opleiding annuleert, dienen de kosten voor de gebruikte extra's/bonussen alsnog betaald te worden. Het bedrag wordt in mindering gebracht op het te restitueren bedrag, danwel apart gefactureerd.
12. Annuleren van de cursus kan alleen schriftelijk of per email. En is geannuleerd als je een bevestiging hebt ontvangen van Divine Ayurveda.
13. Eventuele terugbetalingen worden binnen 4 weken gedaan.
14. Bij annulering van de cursus door Divine Ayurveda wordt het reeds betaalde cursusgeld volledig en zo spoedig mogelijk gerestitueerd.
15. In overleg kan je tot 4 weken voor aanvang de cursus kosteloos wijzigen naar een andere datum; indien plaats beschikbaar. De cursus kan daarna dan niet meer kosteloos geannuleerd worden.

Tussentijdse opzegging

16. Bij tussentijdse beëindiging door de deelnemer wordt er geen cursusgeld gerestitueerd.
17. Bij tussentijdse beëindiging door Divine Ayurveda wordt het betaalde cursusgeld wel teruggestort.
18. Nadat de cursus heeft plaatsgevonden kan deelnemer geen aanspraak meer maken op de annuleringsvoorwaarden en is geen restitutie van het betaalde cursusgeld meer mogelijk. Dit geldt ook voor alle online cursussen en workshops die direct na aanschaf beschikbaar zijn.



Aansprakelijkheid

19. Divine Ayurveda is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade (zoals, maar niet beperkt tot, gevolgschade, boetes, gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade en immateriële schade).
20. Mocht evenwel toch komen vast te staan dat Divine Ayurveda aansprakelijk is, dan is de omvang daarvan steeds beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk wordt uitgekeerd aan Divine Ayurveda door haar verzekeraar.

Auteursrecht

21. Alle content, zowel schriftelijk als gesproken, die tijdens de opleidingen en cursussen van Divine Ayurveda worden aangeboden zijn auteursrechtelijk beschermd en vallen onder intellectueel eigendom (auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam- of andere rechten van intellectuele eigendom) van Divine Ayurveda. De deelnemer verkrijgt slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de cursus noodzakelijk is. Deze content mag niet gebruikt of gekopieerd worden zonder schriftelijke toestemming van Divine Ayurveda en uitsluitend gebruikt worden voor het doel waartoe deze aan de deelnemer verstrekt is, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen, niet wijzigen of verwijderen, op overtreding waarvan een direct opeisbare boete ten behoeve van Divine Ayurveda staat van € 10.000 per overtreding en € 1.000 voor elke dag dat deze voortduurt.

Algemene voorwaarden opleidingen

Onder de opleidingen vallen:

- De Jaaropleiding tot Ayurvedisch Voeding- en Leefstijlcoach
- Healing the Dhātu's
- Ayurvedische Psychologie/Van Drama naar Dharma

Algemene Voorwaarden

1. Via de website www.divine-ayurveda.com kun je je inschrijven voor de opleiding. Bij twijfel over het voldoen aan de voorwaarden voor deelname neemt cursist voorafgaand aan de inschrijving contact op met Divine Ayurveda voor overleg.
2. Bepaalde voorkennis van Ayurveda is van belang voor het volgen van de opleidingen. Na telefonisch of schriftelijk contact kan hierover uitsluitel worden gegeven of jouw kennis voldoende aansluit.
3. Divine Ayurveda behoudt zich het recht voor de inschrijving te weigeren. Dit kan zijn vóór inschrijving van een opleiding maar als daar aanleiding voor is ook bij aanvang of tijdens de duur van de opleiding.



4. Bij onvoldoende deelname behoudt Divine Ayurveda zich het recht voor de opleiding te annuleren. Zij informeert deelnemers hierover uiterlijk een maand voor aanvang van de opleiding.
5. Divine Ayurveda streeft ernaar dat de opleidingen voor iedereen toegankelijk zijn. Het niveau van de opleidingen is HBO werk- en denkniveau, en het aanvangsniveau is MBO-niveau.
6. Divine Ayurveda houdt persoonsgegevens bij van deelnemers en is op basis daarvan onderhevig aan de AVG. Meer informatie daarover (zoals de privacyverklaring) is te lezen op de website van Divine Ayurveda.
7. Alle informatie die door klanten en/of deelnemers wordt verstrekt, is vertrouwelijk voor Divine Ayurveda, haar medewerkers en de docenten. Informatie die door Divine Ayurveda wordt verstrekt aan klanten en/of studenten is eveneens vertrouwelijk voor de studenten.
8. Door je aan te melden voor één van onze opleidingen geef je ons toestemming je op de hoogte te houden via onze nieuwsbrief. Afmelden voor de nieuwsbrief is op ieder moment mogelijk.

Betalingsvoorwaarden

9. Om deelname aan de opleiding te bevestigen dien je de eerste factuur inclusief het inschrijfgeld van € 100,00 betaald te hebben. Het inschrijfgeld is niet restitueerbaar.
10. Bij inschrijving kies je zelf het aantal termijnen waarin je wilt betalen. Bij inschrijving ga je akkoord met het betalen van alle termijnen (het volledige cursusgeld), en na inschrijving kan van betaling niet meer worden afgezien, ook niet als geplande betalingen in de toekomst liggen.
11. Het lesgeld is niet restitueerbaar.

Annuleringsvoorwaarden

12. Voor iedere cursist (consumenten) geldt een bedenktijd van 14 dagen, na inschrijving. Hierna treden de annuleringsvoorwaarden in werking.
13. - Tot 8 weken voor aanvang kun je de opleiding kosteloos annuleren.
- Tot 1 maand voor aanvang van de opleiding is 25% van het cursusgeld verschuldigd.
- Tot 2 weken voor aanvang van de opleiding is 50% van het cursusgeld verschuldigd.
- Bij annulering binnen twee weken voor aanvang van de opleiding is de deelnemer 100% van het cursusgeld verschuldigd.
14. Indien cursist al gebruik heeft gemaakt van gratis extra's/bonussen bij inschrijving voor een cursus of opleiding, en daarna de cursus of opleiding annuleert, dienen de kosten voor de gebruikte extra's/bonussen alsnog betaald te worden. Het bedrag wordt in mindering gebracht op het te restitueren bedrag, danwel apart gefactureerd
15. Eventuele terugbetalingen worden binnen 4 weken gedaan.
16. Annuleren van een opleiding kan alleen schriftelijk of per e-mail (secretariaat@divine-ayurveda.com). Er is geannuleerd als je een bevestiging hebt ontvangen van Divine Ayurveda.
17. Bij annulering van de opleiding door Divine Ayurveda wordt het reeds betaalde cursusgeld volledig en zo spoedig mogelijk gerestitueerd.



Tussentijdse opzegging

18. Bij tussentijdse beëindiging door de deelnemer wordt er geen cursusgeld gerestitueerd.

Aansprakelijkheid

19. Divine Ayurveda is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade (zoals, maar niet beperkt tot, gevolgschade, boetes, gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade en immateriële schade).
20. Mocht evenwel toch komen vast te staan dat Divine Ayurveda aansprakelijk is, dan is de omvang daarvan steeds beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk wordt uitgekeerd aan Divine Ayurveda door haar verzekeraar.

Auteursrecht

21. Alle content, zowel schriftelijk als gesproken, die tijdens de opleidingen en cursussen van Divine Ayurveda worden aangeboden zijn auteursrechtelijk beschermd en vallen onder intellectueel eigendom (auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam- of andere rechten van intellectuele eigendom) van Divine Ayurveda. De deelnemer verkrijgt slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de opleiding noodzakelijk is. Deze content mag niet gebruikt of gekopieerd worden zonder schriftelijke toestemming van Divine Ayurveda en uitsluitend gebruikt worden voor het doel waartoe deze aan de deelnemer verstrekt is, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen, niet wijzigen of verwijderen, op overtreding waarvan een direct opeisbare boete ten behoeve van Divine Ayurveda staat van € 10.000 per overtreding en € 1.000 voor elke dag dat deze voortduurt.

Algemene voorwaarden Divine Ayurveda Tribe

Algemene Voorwaarden

1. Via de website www.divine-ayurveda.com kun je je inschrijven en betalen voor de Divine Ayurveda Tribe.
2. Divine Ayurveda behoudt zich het recht voor de inschrijving te weigeren. Dit kan zijn direct na de aanmelding of als daar aanleiding voor is ook tijdens het lidmaatschap van de Divine Ayurveda Tribe.
3. Divine Ayurveda streeft ernaar dat de Divine Ayurveda Tribe voor iedereen toegankelijk is, zowel voor beginners op het gebied van Ayurveda als voor de meer ervaren deelnemers.



4. Divine Ayurveda houdt persoonsgegevens bij van deelnemers en is op basis daarvan onderhevig aan de AVG. Meer informatie daarover (zoals de privacyverklaring) is te lezen op de website van Divine Ayurveda.
5. Alle informatie die door klanten en/of deelnemers wordt verstrekt, is vertrouwelijk voor Divine Ayurveda, haar medewerkers en de docenten. Informatie die door Divine Ayurveda wordt verstrekt aan klanten en/of studenten is eveneens vertrouwelijk voor de studenten.
6. Door je aan te melden voor de Divine Ayurveda Tribe geef je ons toestemming je op de hoogte te houden via onze nieuwsbrief. Afmelden voor de nieuwsbrief is op ieder moment mogelijk.

Betalingsvoorwaarden

7. De Divine Ayurveda Tribe is een abonnement. Bij aanmelding kies je of je een maandabonnement of een jaarabonnement (met korting) wilt afsluiten. Bij de keuze voor een maandabonnement betaal je via de betaalbutton op de website het bedrag voor de eerste maand lidmaatschap, waarna het abonnement automatisch maandelijks wordt verlengd. Bij de keuze voor een jaarabonnement betaal je via de betaalbutton op de website het bedrag voor het gehele eerste jaar lidmaatschap, waarna het abonnement automatisch jaarlijks wordt verlengd. Het lidmaatschap gaat per direct in. Met je inschrijving geef je toestemming voor het automatisch afschrijven van de volgende termijnbedragen.

Annuleringsvoorwaarden

8. Het abonnement op de Divine Ayurveda Tribe kan schriftelijk worden opgezegd door een e-mail te sturen naar secretariaat@divine-ayurveda.com en is geannuleerd als je een bevestiging hebt ontvangen van Divine Ayurveda.
9. Een jaarabonnement op de Divine Ayurveda Tribe kan niet tussentijds worden opgezegd en duurt dus minimaal 1 jaar. Na het eerste jaar wordt het abonnement automatisch met een jaar verlengd, maar is het abonnement wel maandelijks opzegbaar. Na opzegging worden eventueel teveel betaalde bedragen voor het lidmaatschap aan de deelnemer teruggestort.
10. Een maandabonnement op de Divine Ayurveda Tribe kan op ieder moment worden opgezegd. Bij opzegging stopt het abonnement op de eerstvolgende verlengdatum en zal er vanaf dan geen geld meer worden afgeschreven voor het lidmaatschap. Er wordt geen geld teruggegeven.
11. In het geval Divine Ayurveda zelf besluit met de Divine Ayurveda Tribe te stoppen zal het geld voor de teveel betaalde maanden aan leden met een jaarabonnement worden gerestitueerd. Voor leden met een maandabonnement zal vanaf dat moment geen geld meer worden afgeschreven voor het lidmaatschap.



Aansprakelijkheid

12. Divine Ayurveda is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade (zoals, maar niet beperkt tot, gevolgschade, boetes, gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade en immateriële schade).
13. Mocht evenwel toch komen vast te staan dat Divine Ayurveda aansprakelijk is, dan is de omvang daarvan steeds beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk wordt uitgekeerd aan Divine Ayurveda door haar verzekeraar.

Auteursrecht

14. Alle content, zowel schriftelijk als gesproken, van de Divine Ayurveda Tribe is auteursrechtelijk beschermd en valt onder intellectueel eigendom (auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam- of andere rechten van intellectuele eigendom) van Divine Ayurveda. De deelnemer verkrijgt slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de cursus noodzakelijk is. Deze content mag niet gebruikt of gekopieerd worden zonder schriftelijke toestemming van Divine Ayurveda en uitsluitend gebruikt worden voor het doel waartoe deze aan de deelnemer verstrekt is, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen, niet wijzigen of verwijderen, op overtreding waarvan een direct opeisbare boete ten behoeve van Divine Ayurveda staat van € 10.000 per overtreding en € 1.000 voor elke dag dat deze voortduurt.